
Zitting van maandag 15 december 2025

Aanwezig

Dirk Robberechts, voorzitter van de raad voor maatschappelijk welzijn

Mathias Diricx, burgemeester

Dirk Hermans, Edward De Wit, Jos Thomas, Else Vanden Broeck, schepenen

Renaat Huysmans, Hilde De Keersmaeker, Ann Van Rompaey, Lena Ghysels, Sonja Thielemans, Hendrik De Vleeschouwer, Hanne Lamberts-Van Assche, Daan De Doncker, Marie-Paule Van Aken, Luna Scheyvaerts, Els Scherps, Tom Van de Voorde, Conny Booghmans, Stefaan De Doncker, Raadsleden

Siebe Ruykens, algemeen directeur

Verontschuldigd

Kris Teugels, raadslid

Huishoudelijk reglement Burenbemiddeling 2026-2031 V1.0 - beslissing - 2025/OR/063

Aanleiding

De federale dienst van de gouverneur organiseert (sinds 1 oktober 2022) niet meer op een rechtstreekse manier burenbemiddeling. Concreet houdt dit in dat het provinciale netwerk burenbemiddeling niet meer bestaat en dat zij de beschikbare middelen inzetten ter ondersteuning van een lokale verankering van het concept burenbemiddeling.

Afgelopen jaren werd dit voor de gemeente Kapelle-op-den-Bos opgenomen door de politiezone KLM. Het is aangewezen om voortaan deze dienstverlening door het lokaal bestuur te laten organiseren.

Regelgeving

Wet van 3 juli 2005 betreffende de rechten van vrijwilligers;

Decreet van 22 december 2017 over het lokaal bestuur.

Feiten, context en argumentatie

Lokale burenbemiddeling heeft als doel de communicatie tussen conflicterende burenen op gang te trekken, te bevorderen en te herstellen en om van daaruit naar een oplossing toe te werken.

Lokale burenbemiddeling toont een meerwaarde op verschillende gebieden:

- Laagdrempelig en toegankelijk: snel inspelen op de aangemelde problemen om een verdere escalatie van het conflict te vermijden
- Sociale cohesie: nastreven van een verhoging van het onderling begrip tussen burenen met als doel een verhoging van het leefbaarheidsgevoel
- Oplossingsgericht: samen een oplossing zoeken voor het aangemelde conflict

- Onderlinge communicatie: individualisering, fragmentering en etnische verscheidenheid van de samenleving vormen een belangrijke rol in het gebrek aan communicatie tussen burens. Het verschil in taal, cultuur, levensgewoonten, stereotypes... belemmeren vaak een gesprek.
- Preventief: sociale en communicatieve vaardigheden van de betrokken burens verhogen, voorkomt toekomstige (andere) conflicten
- Ontlasten van politie en justitie: kleine criminaliteit en overlast worden voorkomen. Voorbeelden van onderwerpen van burensconflicten :
 - geluidsoverlast
 - afval
 - gebrekkig tuinonderhoud
 - huisdieren
 - ...

Stemming:

Goedgekeurd met eenparigheid van stemmen.

Besluit

Artikel 1: Wat houdt burensbemiddeling in?

Burens- en buurtbemiddeling is een alternatieve en niet-justitiële wijze van conflictoplossing waarbij getrainde buurtbewoners als vrijwilliger bemiddelen bij conflicten tussen buurtbewoners. Burens- en buurtbemiddelaars proberen mensen te helpen bij het oplossen van hun problemen en conflicten met hun burens en/of het verbeteren van hun relaties met die burens.

Een traject burensbemiddeling houdt in dat er een gesprek is met de aanvrager (buur 1) een gesprek met de buur van de aanvrager (buur2) en een gezamenlijk gesprek. Deze worden steeds door twee bemiddelaars gevoerd.

Artikel 2: Wat is het doel van burensbemiddeling?

Lokale burensbemiddeling heeft als doel de communicatie tussen conflicterende burens op gang te trekken, te bevorderen en te herstellen en om van daaruit naar een oplossing toe te werken.

Lokale burensbemiddeling toont een meerwaarde op verschillende gebieden:

- Laagdrempelig en toegankelijk: snel inspelen op de aangemelde problemen om een verdere escalatie van het conflict te vermijden
- Oplossingsgericht : samen een oplossing zoeken voor het aangemelde conflict
- Sociale cohesie: nastreven van een verhoging van het onderling begrip tussen burens met als doel een verhoging van het leefbaarheidsgevoel
- Onderlinge communicatie: individualisering, fragmentering, heterogeniteit en etnische verscheidenheid van de samenleving vormen een belangrijke rol in het gebrek aan communicatie tussen burens. Het verschil in taal, cultuur, levensgewoonten, stereotypes, ... belemmeren vaak in hoge mate elk gesprek.
- Preventief: sociale vaardigheden van de betrokken burens verhogen en het aanleren van methodes om conflicten te beheersen, voorkomt toekomstige (andere) conflicten
- Ontlasten van politie en justitie: kleine criminaliteit en vormen van overlast waarvoor de politie moet optreden worden voorkomen.

Voorbeelden van onderwerpen van burensconflicten :

- geluidsoverlast

- afval
- gebrekkige tuinonderhoud (overhangende takken, snoeien van bomen of hagen,...)
- perceelsgrenzen
- huisdieren
- scheldpartijen
- intimidatie
- pest- of roddelgedrag
- ...

Het lokaal bestuur Kapelle-op-den-Bos verbindt er zich niet toe om zelf een oplossing aan te bieden, maar begeleidt inwoners om tot een oplossing te komen.

Het lokaal bestuur Kapelle-op-den-Bos verbindt zich ook niet om de uitvoering van deze oplossing te controleren.

Artikel 3: Wie kan gebruik maken van burenbemiddeling?

Alle inwoners van de gemeente Kapelle-op-den-Bos kunnen een aanvraag tot burenbemiddeling indienen. Burenbemiddeling is rechtstreeks toegankelijke hulp, maar ook wijkagenten kunnen mensen doorverwijzen.

Buren zijn natuurlijke personen die dicht bij elkaar wonen. Het kunnen ook mensen zijn die niet meteen naast elkaar wonen.

Artikel 4: De burenbemiddelaars

De rol van burenbemiddelaar wordt ingevuld door vrijwilligers. Het lokaal bestuur Kapelle-op-den-Bos coördineert deze vrijwilligerswerking.

Voorwaarden om als vrijwilliger-burenbemiddelaar te fungeren :

- voorafgaand een gunstig mondeling gesprek te voeren met één van de coördinator burenbemiddeling van Kapelle-op-den-Bos zodat de motivatie kan afgetoetst worden.
- bereid zijn om de opleiding tot burenbemiddelaar te volgen.
- ondertekenen van een geheimhoudingsverklaring die hen wijst op hun verantwoordelijkheid en discretie bij lokale burenbemiddeling.

Deze vrijwilligers nemen een neutrale houding binnen de bemiddeling. Wanneer er een connectie is met één van de burenen, zal de bemiddeling met andere bemiddelaars moeten doorgaan.

Deze vrijwilligers moeten zich ook houden aan de ethische code opgesteld door de provincie voor alle burenbemiddelaar. De burenbemiddelaars worden mee opgenomen in het vrijwilligersbeleid van de gemeente.

De bemiddelaars worden door het vast bureau aangesteld voor onbepaalde duur. Deze vrijwilligers staan onder coördinatie en in communicatie met de coördinator burenbemiddeling aangesteld door de raad van maatschappelijk welzijn.

Artikel 5: Coördinator Burenbemiddeling

Alle aanvragen rond burenbemiddeling komen terecht bij de coördinator Burenbemiddeling.

De coördinator neemt een eerste contact op met de aanvrager om de werking van burenbemiddeling uit te leggen.

wanneer een traject wordt opgestart zoekt de coördinator 2 burenbemiddelaars. Zij nemen verder het traject op met de burenen en koppelen aan de hand van verslaggeving terug naar de

coördinator. Bij problemen of vragen kunnen ze ten alle tijden terecht bij de coördinator.

De coördinator informeert de provinciale diensten jaarlijks met het aantal dossiers die werden opgemaakt.

De coördinator Burenbemiddeling wordt door het vast bureau aangesteld.

Artikel 6: Voorwaarden en uitsluitingen

6.1 Voorwaarden:

- Er is een conflict is tussen minstens 2 burenen.
- Eén van de burenen is inwoner van de gemeente Kapelle-op-den-Bos.
- De aanvraag gebeurt door één van de burenen of een derde partij als betrokkene (bv. wijkagent, dienst Welzijnsloket, ...).
- De aanvraag gebeurt volgens de aanvraagprocedure.
- De lokale burenbemiddeling wordt in het Nederlands gevoerd. Indien één van de betrokken burenen onvoldoende de Nederlandse taal machtig is, dient door de desbetreffende buur een tolk te worden voorzien. Indien deze buur niet over een sociaal netwerk beschikt om deze tolk te voorzien, kan het Sociaal huis tegen betaling een tolk inschakelen.

6.2 Uitsluitingen:

- Er zijn geen lopende juridische procedures aangaande het conflict tenzij alle betrokken burenen bereid zijn om formeel de juridische procedure stop te zetten ten voordele van lokale burenbemiddeling.
- Het conflict gaat niet over (intra)familiaal geweld.
- Het is geen 'verticaal' conflict (bv. huurder-verhuurder, verkoper-consument, werkgever-werknemer).
- Het conflict heeft invloed op zware psychische of psychiatrische problemen.
- Het conflict werd al eerder behandeld via lokale burenbemiddeling zonder passende oplossing.

Artikel 7: Kostprijs en vergoedingen

Burenbemiddeling is een dienstverlening dat gratis wordt aangeboden.

Vrijwilligers krijgen van het lokaal bestuur een forfaitaire vergoeding van 40 euro per bemiddeling (per vrijwilliger). Deze wordt na de afronding van een bemiddeling overgeschreven op het rekeningnummer van de vrijwilliger.

Artikel 8: Procedure

Na goedkeuring van de aanvraag wordt contact opgenomen met de aanvrager.

Per aanvraag worden twee burenbemiddelaars voorzien. Zij nemen contact op met alle betrokken burenen om hen te informeren en hen te bevragen naar hun bereidheid om deel te nemen aan lokale burenbemiddeling.

Indien alle betrokken burenen bereid zijn tot een gesprek wordt dit georganiseerd door de burenbemiddelaars.

Tijdens het gesprek zoeken de betrokken burenen, onder begeleiding van de burenbemiddelaars naar een oplossing waar alle betrokken burenen mee akkoord kunnen gaan.

Indien één van de betrokken burenen niet (langer) vrijwillig wil deelnemen of tot een oplossing te komen, worden zij doorverwezen worden naar de politiezone K-L-M of het vrederegerecht.

De bemiddelaars maken een verslag op van de bemiddeling en maken dit over aan de coördinator.

Artikel 9: Bekendmaking

Dit besluit wordt bekendgemaakt overeenkomstig artikel 286 tot en met 288 van het decreet van het lokaal bestuur van 22 december 2017.

Overeenkomstig artikel 330 van het decreet over het lokaal bestuur van 22 december 2017 wordt de toezichthoudende overheid op de hoogte gebracht van de bekendmaking van dit besluit

algemeen directeur,
Siebe Ruykens

voorzitter van de raad voor
maatschappelijk welzijn,
Dirk Robberechts

Voor éénsluidend afschrift,
Kapelle-op-den-Bos, 16 december 2025

algemeen directeur,

voorzitter van de raad voor
maatschappelijk welzijn,

Siebe Ruykens



Dirk Robberechts

2025/OR/063