
Zitting van maandag 23 juni 2025

Aanwezig

Dirk Robberechts, voorzitter van de raad voor maatschappelijk welzijn

Mathias Diricx, burgemeester

Dirk Hermans, Edward De Wit, Jos Thomas, Else Vanden Broeck, schepenen

Renaat Huysmans, Hilde De Keersmaeker, Geert Van de Voorde, Ann Van Rompaey, Lena Ghysels, Sonja Thielemans, Hendrik De Vleeschouwer, Hanne Lamberts-Van Assche, Daan De Doncker, Marie-Paule Van Aken, Els Scherps, Tom Van de Voorde, Conny Booghmans, Kris Teugels, Raadsleden

Siebe Ruykens, algemeen directeur

Verontschuldigd

Luna Scheyvaerts, raadslid

Reglement voor de uitreiking van een waardebon voor kwetsbare doelgroepen - beslissing - 2025/OR/018

Aanleiding

Klanten van het OCMW krijgen op basis van de noodzaak een bon (op papier) van de maatschappelijk werker voor aankopen in de tweedehandswinkel. Deze kan dan gebruikt worden voor de aankoop van kledij, klein elektrisch materiaal, boeken, speelgoed of schoolgerief.

Op dit ogenblik worden deze materiële steunen niet verwerkt in de boekhouding. Evenmin kan de verkoop van goederen in de tweedehandswinkel worden geregistreerd. Om dit te corrigeren is een voorstel voor een nieuwe werkwijze uitgewerkt.

Algemene vaststellingen:

- Sommige subsidiereglementen gaan al jaren mee, zijn organisch gegroeid zonder samenhang met andere subsidies, actieplannen of beleidsdoelstellingen, met weinig evaluaties.
- Het regelgevend kader is niet altijd volledig, is verouderd/niet aangepast aan de huidige samenleving.
- De criteria voor toekenning zijn verschillend; waar dit niet functioneel is, verkiezen we eenvoud en uniformiteit voor aanvrager en aanvragende.
- De huidige procedures kunnen administratief optimaler lopen.
- Er zijn ook materiële tegemoetkomingen die zonder formeel vastgelegd kader worden toegekend.

Regelgeving

Het decreet lokaal bestuur.

Feiten, context en argumentatie

Binnen de gemeente Kapelle-op-den-Bos wordt reeds gewerkt met een Kapellebon. Via dezelfde handelaar van de Kapellebon kan ook met een tweede soort "waardebon" worden gewerkt, die enkel van toepassing is bij één of meerdere vooraf bepaalde handelaars.

Op deze manier kan een bon worden gecreëerd die enkel kan gebruikt worden in de tweedehandswinkel. Zo kan het Bijzonder Comité Sociale Dienst (BCSD) een steun toekennen aan cliënten die dit nodig hebben en dat binnen een vastgesteld kader zodat elke cliënt op dezelfde manier wordt behandeld. om dat kader mee te bepalen wordt gewerkt met de REMI tool.

Door het uitreiken van deze aankoopbonnen voor de tweedehands- en ontmoetingswinkel Contact wordt het mogelijk gemaakt om extra aankopen te doen (kleding, speelgoed, ...) waarvoor binnen een beperkt budget geen financiële ruimte is. Een extra voordeel is dat cliënten de dienstverlening van het sociaal huis leren kennen evenals het aanbod van Contact.

De steun is een maximaal maandelijks bedrag nl. 10 euro/kind en 15 euro/volwassene. Belangrijk is dat het tekort, dat blijkt uit de REMI niet overschreden wordt.

Amendement

Amendement N-VA

Voorstel onder artikel 3 van het besluit:

Het BCSD beslist over de toekenning van de waardebon aan cliënten die dit nodig hebben binnen een vastgesteld kader en op basis van het sociaal verslag en de REMI tool.

Amendement goedgekeurd met algemeenheid van stemmen.

Stemming:

Goedgekeurd met eenparigheid van stemmen.

Besluit

Artikel 1

Het OCMW Kapelle-op-den-Bos geeft ter ondersteuning van kwetsbare doelgroepen een waardebon. Dit reglement regelt de uitgifte en bijbehorende modaliteiten van de waardebon.

Artikel 2

Onder kwetsbare doelgroep wordt begrepen, personen die onder de territoriale bevoegdheid van het OCMW Kapelle-op-den-Bos vallen en waarvan er een tekort moet blijken voor de persoon of het gezin, op basis van de opmaak van de REMI-tool. Het bedrag van de waardebon, mag niet hoger zijn dan het totale maandelijks tekort dat blijkt uit de REMI.

Artikel 3

In de volgende gevallen kan het bijzonder comité sociale dienst beslissen het recht op een waardebon te ontnemen of niet langer te verlenen:

- Wanneer de financiële situatie van betrokkene of het gezin wijzigt, waardoor er geen tekort meer blijkt uit de REMI.
- Wanneer rechthebbenden zich onbehoorlijk gedragen tegenover medewerkers van het lokaal bestuur. Het "onbehoorlijk gedrag" omvat elke feitelijkheid waarbij een medewerker psychisch of fysiek wordt lastig gevallen, bedreigd of aangevallen en elk gedrag die de

goede organisatie van de uitreiking hindert. De vaststelling van het “onbehoorlijk gedrag” gebeurt door de betrokken medewerker en/of een maatschappelijk werker en wordt gemeld aan de hoofdmaatschappelijk werker.

Het BCSD beslist over de toekenning van de waardebon aan cliënten die dit nodig hebben binnen een vastgesteld kader en op basis van het sociaal verslag en de REMI tool.

Artikel 4

De waardebon heeft een waarde van 10 euro voor een -18-jarige en 15 euro voor een +18-jarige.

Artikel 5

De waardebon is enkel in te ruilen in de tweedehandswinkel "Het Kontakt". De waardebon heeft een geldigheidsduur van 1 jaar. De vervaldatum wordt op de waardebon vermeld. Vervallen bonnen kunnen niet worden ingeruild en evenmin worden aanvaard. De bon is inwisselbaar aan toonder voor de tegenwaarde van de gedane aankopen van goederen of diensten. Hij is niet inwisselbaar voor contanten of een ander betaalmiddel, zelfs niet gedeeltelijk noch bij het OCMW, noch in de winkel. De winkel mag geen contanten teruggeven, indien de waarde van het aangekocht product of verstrekte dienst lager zou zijn dan de waarde van de bon. De waardebon dient niet in één keer volledig gebruikt te worden. De bonnen kunnen gebruikt worden als geschenkbond of voor deelname aan een workshop, die doorgaat in Kontakt.

Artikel 6

Elke waardebon heeft een barcode en een uniek nummer dat voorgedrukt staat op de bon. De waardebon wordt niet vervangen in geval van verlies, diefstal of beschadiging.

Artikel 7

De waardebonnen worden toegekend door een aanvraag in te dienen bij het OCMW en als aan de voorwaarden van artikel 2 is voldaan. De waardebonnen kunnen afgehaald worden bij de sociale dienst van het OCMW, Evert Larockstraat 22.

Artikel 8

Het OCMW kan niet aansprakelijk worden gesteld voor de kwaliteit van de producten of diensten die werden geleverd na betaling met de waardebon, noch aangesproken worden tot voldoening van de rechten voorzien in de artikelen 1649bis-octies van het Burgerlijk Wetboek.

Artikel 9

In geval van betwistingen over de toepassing van dit reglement neemt het Vast Bureau een gemotiveerde beslissing.

Artikel 10

Dit reglement is geldig vanaf 1 juli 2025 en tot 31 december 2031.

Artikel 11

Deze beslissing wordt kenbaar gemaakt op de website van Lokaal Bestuur.

algemeen directeur,
Siebe Ruykens

voorzitter van de raad voor
maatschappelijk welzijn,
Dirk Robberechts

Voor éénsluitend afschrift,
Kapelle-op-den-Bos, 25 juni 2025

algemeen directeur,

voorzitter van de raad voor
maatschappelijk welzijn,

Siebe Ruykens



Dirk Robberechts

2025/OR/018